

索道事業安全報告書(2019年度)



2018年8月1日～2019年7月31日

竜王第 1 クワッドリフト
竜王第 2 ペアリフトA線
竜王第 3 ペアリフトA・B線
竜王第 4 ペアリフトA・B線
竜王第 8 リフト
竜王第 9 ペアリフト
竜王第10ペアリフト
山頂第 1 クワッドリフト
山頂第 3 ペアリフト
ロープウェイ (Vessel)
株式会社北志賀竜王
竜王スキーパーク



竜王スキーパークご利用の皆様へ

いつも竜王スキーパーク並びにSORA terraceをご利用いただき誠にありがとうございます。また、当スキー場索道事業に対してご理解いただき誠にありがとうございます。

当社は貴重な自然を最適に活用し、お客様、地域社会すべてがハッピーとなるような運営を進めております。その上で、運営に関するあらゆる問題を解決し、非日常的な時間と空間を演出することにより、一人でも多くの方に自然の素晴らしさ、ウィンタースポーツの楽しさを味わって頂くことを使命として進めております。これらのすべてにおいての基礎は『安全確保』です。安全を最優先する意識を徹底し、安全性向上に取り組むと共に法令を遵守し、運営を行って参ります。

本報告書は鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための当スキー場の取り組みや安全の実態について、お客様をはじめあらゆるステークホルダーの皆様にご理解いただくために作成いたしました。皆様からのご意見を当スキー場索道事業の安全輸送に役立てたく、頂戴できれば幸いです。

株式会社 北志賀竜王 竜王スキーパーク
代表取締役社長兼安全統括管理者
荻野 正史

1. 安全基本方針と安全目標

安全基本方針

当社の企業理念として、人命を尊重し、安全と健康を重視することを掲げております。さらに当スキー場の経営理念の第一は安全確保にしております。安全第一の意識をもって索道事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、輸送の安全を確保するため『安全基本方針』を次のように掲げております。

- (1) 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- (4) 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをします。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

安全目標（2018年8月から2019年7月）

当社では全社一丸となった安全管理体制の強化を推進しています。今後においても更にコンプライアンスを重視し、全社一丸となった安全最優先の意識の向上を図って参ります。また、過去に当社で発生しました、事故の分析及び対策をマニュアル化し、全社員に周知徹底し、改善を進めております。事故のみではなく、危険の予知・予測、事故には至らなかったヒヤリハット事例を漏れなく収集し、他の事故情報と比較して対策を講じる体制を整備いたします。

索道輸送安全目標（2018年8月から2019年7月）

- 目標1 : 人身障害事故発生0件
- 目標2 : 索道保安設備から起因する事故0件
- 目標3 : 索道スタッフの不安全行動から起因する事故0件

2. 事故等の発生状況と運休状況

索道運転事故 0件
索道人身障害 2件
インシデント 0件
災害 0件

ペアリフトにて従業員およびお客様が搬器と接触し負傷する索道人身障害が計2件発生しております。今後の対策として乗車中のお客様への案内及び索道スタッフへ危険な場合のリフト停止を速やかに行うよう周知徹底いたしました。また、安全原則の提示をし、半歩先の危険予知を習慣つける朝礼などの実施を行っております。今後も細心の注意

を払い、安全運行を推進してまいります。雷や暴風雨雪等の自然災害が発生した場合、安全のため運行を一時見合わせる場合がありますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

3. 索道輸送の安全確保に関する当スキー場の取組み

索道スタッフ教育

索道安全運行マニュアルを作成し、新人研修及びシーズン開始時に安全運行に関する研修・救助訓練を実施しています。

研修は、経験者・未経験者に関係なく、スタッフ全員が受けられるよう数回に分けて実施し、安全運行マニュアルの修得及び救助訓練に加え、サービス研修や過去の事故事例をもとにしたトラブル対応などを含めた内容で、シーズン中においても朝礼を毎日行うと共に、トラブルやヒヤリハット事例を常時収集・共有し対策を講じています。また、他スキー場も含めた事故・トラブル事例も速やかに共有し、注意喚起と安全向上に努めています。



グループ会社の取組み

日本スキー場開発(株)グループ会社合同で定期的にミーティングを行い、索道における事故・トラブル・ヒヤリハットについて、他事業者を含む事例の分析や対策、技術情報の共有を行う事でグループ安全性の更なる向上に努めております。

また、春にはグループ合同による緊急事態を想定した訓練を行い、グループ全体での技術の向上、各社安全対策についての報告会を行い安全な索道輸送の取組みを継続しております。

お客様の安全対策

場内注意喚起掲示板を設置しています。また、場内放送内容や乗客係・誘導係の活動を分析し見直しを行い安全な乗車を促しています。

緊急時の対応訓練

お客様の安全な緊急時誘導が出来るように、索道運行停止時の救助訓練・予備原動操作訓練や大規模災害発生時の事業継続計画（BCP）を想定した訓練等を実施しています。



緊急時に連携をとる近隣救急施設

山ノ内町消防署
北信総合病院

4. 索道保安設備の維持管理・改修

整備細則に基づき点検、整備及び検査を実施しました。各リフトは主に以下です

- 電王第1クワッドリフト
- 索受・索輪交換・握索機整備

- 竜王第2ペアリフトA線
索受・索輪交換
- 竜王第3ペアリフトA・B線
索受・索輪交換
- 竜王第4ペアリフトA・B線
索受・索輪交換
- 竜王第8リフト
索受・索輪交換
- 竜王第9ペアリフト
索受・索輪交換
- 竜王第10ペアリフト
索受・索輪交換
- 山頂第1クワッドリフト
索受・索輪交換・握索機整備
- 山頂第3ペアリフト
索受・索輪交換
- 竜王ロープウェイ (Vessel)
索受・索輪交換・走行輪の分解整備・緊張索交換

5. 当スキー場の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。

代表取締役社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理、その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行なう業務を補助する。
運転係 改札係 乗務係 監視係	

役員による場内巡回

当社役員が定期的に当スキー場を巡視し、スタッフとの意見交換を通じて安全管理状況を確認しています。上記の安全管理体制により、安全マネジメントのPDCAサイクル機能の検証や内部監査等を通じて定期的に確認し、その結果によって適時改善を行っています。

6. 利用者の皆様の連携とお願い

(1) お客様の声をかたちにしています

場内にいるスタッフへお客様の声をお聞かせください。より安全やサービスレベルの向上の参考とさせていただきます。また、当スキー場ホームページからでもご意見をお待ちしております。

(2) グレンデ内の注意事項とお願い

スキー・スノーボードはもともと雪山の中で大自然と共に楽しむスポーツです。その中には事故につながる恐れのある要素が多くあります。標示のあるなしにかかわらず、スキー場のコース内外の状況をよく判断し、事故を起こさないよう、また自然災害に巻き込まれないよう、十分注意して滑走して下さい。

当スキー場では、事故をなくすよう常に努めていますが、安全のために何よりも大切なことは、スキーヤー・スノーボーダーの皆様の注意深い行動であることを忘れないで下さい。

1. 吹雪、強風、雨、霧、雷などの天候にはご注意願います。
2. 急斜面、凸凹、地形にご注意願います。
3. アイスバーン、雪崩など雪の状態にご注意願います。
4. 岩石、立木、自然の障害物への衝突にご注意願います。
5. リフト施設、建物、雪上車輛など人工の障害物にご注意願います。
6. 他のスキーヤー・スノーボーダーとの接触にご注意願います。
7. お客様に合ったコースを選び怪我には十分にご注意願います。
8. スキー場内では、パトロールや係員の指示・忠告に従って下さい。

9. 当スキー場管理区域外での滑走は責任を負いかねます。
10. 当スキー場ではこの告知及びスキー場の行動規則の無視、軽視による事故には責任を負いかねます。
11. 他人に迷惑を与えるスキーヤー・スノーボーダーには退場していただく場合があります。

(3) リフト乗降時の注意事項

リフトご利用の際には係員の誘導に従い、落ち着いてご乗車下さいますようお願い申し上げます。

7. ご連絡先

本報告書へのご感想、当スキー場への安全に関する取組みに対するご意見をお待ちしております。

〒381-0405

長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬11700

竜王スキーパーク 索道お客様係

Tel 0269-33-7131 Fax 0269-33-6166

E-mail r-info@ryuoo.com

